

ПОЛИТИКА АО «ВИСКО» В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Деятельность АО «ВИСКО» на рынке строительных услуг определяется стратегическим решением руководства обеспечивать высокое качество проектных и монтажных работ, которое отвечает нормативным требованиям, условиям контракта и ожиданиям Заказчика, своевременную сдачу работ и устойчивое функционирование и развитие фирмы с учётом интересов всех вовлеченных в её деятельность сторон.

Руководство АО «ВИСКО» берет на себя обязательства выполнять требования международного стандарта ИСО 9001:2015.

Деятельность в рамках этой системы, осуществляется по следующим направлениям:

- обеспечение исполнения проектных работ в соответствии с требованиями Законодательства РФ, нормативных документов и Технических Заданий Заказчика;
- обеспечение выполнения монтажных работ в соответствии с проектом, нормативными требованиями, условиями контракта и ожиданиями Заказчика.

Основные цели в области качества:

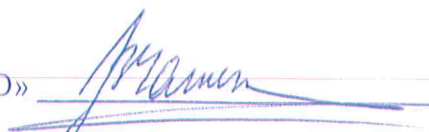
- подтверждение результативности и эффективности деятельности всех структурных подразделений фирмы через контроль качества проектных и монтажных работ;
- повышение информированности и вовлеченности персонала АО «ВИСКО» в решение стратегических задач;
- формирование долгосрочного сотрудничества с основными производителями/ поставщиками материалов/ оборудования с их привлечением к обучению специалистов АО «ВИСКО» монтажу материалов/ оборудования, контролю качества монтажа, технической поддержки, сервисного обслуживания, предоставления оборудования/инструментов для монтажа;
- снижение количества рекламаций/претензий в течение гарантийного периода и, как результат, уменьшение затрат на гарантийное обслуживание объекта.
- повышение уровня согласованности смежных разделов проекта, выполненных АО «ВИСКО»;

Пути, которые используются для достижения поставленных целей:

- постоянный контакт с Заказчиком для обеспечения «обратной связи»;
- изучение рынка в области технологий, коммуникаций, защиты здоровья и безопасности, других инноваций, влияющих на строительную деятельность;
- использование материалов и оборудования надежных поставщиков;
- внедрение новых программных продуктов;
- реструктуризация компании и улучшение работы смежных отделов компании;
- стандартизация технических решений, с целью сокращения сроков выполнения работ и исключения ошибок во время принятия решений;
- мотивация персонала к постоянному улучшению производственных процессов, и системы в целом;
- обучение персонала и постоянное повышение его квалификации;
- персональная ответственность начальников участка/руководителей проекта при производстве работ.

Политика в области качества распространяется на все уровни организационной структуры АО «ВИСКО» и доводится до сведения всего персонала.

Генеральный директор АО «ВИСКО»



Чашечкин В.В.